

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **Stavointerier MM s.r.o.**

IČO: 27484246

se sídlem Lidická 1057, 580 01 Havlíčkův Brod,

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 21725
(dále jen „**Zhotovitel**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) Zhotovitele jakožto provozovatele internetového obchodu **stavointerier.cz** upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o dílo (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi Zhotovitelem a jinou osobou (dále jen „**Objednatel**“) za účelem zhotovení nábytku či interiéru, typicky ve formě závazné objednávky.
- 1.2. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy od okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy.
- 1.3. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné písemně sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
- 1.4. Obchodní podmínky se vztahují jak na případy, kdy Objednatel je osoba, jež jedná při uzavírání Smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání (dále jen „**Podnikatel**“), tak i na případy, kdy Objednatel je fyzická osoba, jež jedná při uzavírání smlouvy mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**Spotřebitel**“).
- 1.5. Znění Obchodních podmínek může Zhotovitel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

2. PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje zhotovit Objednateli dílo, jak je specifikováno ve Smlouvě (dále jen „**Dílo**“).
- 2.2. Zhotovitel je povinen provést Dílo tak, jak je vymezeno Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami, s náležitou péčí a ve sjednané lhůtě předat Dílo Objednateli smluveným způsobem. Objednatel je povinen Dílo převzít a za platit za něj cenu dle čl. 7 těchto Obchodních podmínek.

3. SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 3.1. Objednatel se zavazuje na své náklady zajistit, aby Zhotovitel měl veškeré textové, obrazové či

jiné podklady potřebné pro řádné a včasné poskytnutí plnění Zhotovitele dle Smlouvy, a poskytovat maximální součinnost s plněním Smlouvy, přičemž bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti může zásadním způsobem ovlivnit termín dokončení a/nebo předání plnění dle Smlouvy Objednateli.

- 3.2. V případě prodlení způsobeného okolnostmi na straně Objednatele, zejména porušením jeho povinností podle čl. 3 těchto Obchodních podmínek, platí, že veškeré termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dvojnásobek doby, po kterou trvaly překážky a okolnosti způsobující prodlení na straně Objednatele.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 4.1. Smlouva může být uzavřena elektronickou cestou prostřednictvím objednávky. Smluvní vztah mezi Zhotovitelem a Objednatelem vzniká doručením potvrzení objednávky (akceptací), jež je Zhotovitelem zasláno Objednateli elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu Objednatele uvedenou v objednávce či jiným způsobem dle čl. 11 těchto Obchodních podmínek. Akceptace se změnami, byť nepodstatnými, se nepovažuje za akceptaci a Smluvní strany se musí na celém plnění výslovně shodnout.
- 4.2. Zhotovitel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (výše ceny Díla, doby k plnění) požádat Objednatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 4.3. Uzavřením Smlouvy Objednatel stvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na Obchodní podmínky je Objednatel dostatečným způsobem před vlastním uzavřením Smlouvy upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
- 4.4. Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že při uzavírání Smlouvy mohou být využity komunikační prostředky na dálku. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí objednatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

5. DÍLO

- 5.1. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Podmínky dle tohoto odstavce Obchodních podmínek se přiměřeně použijí i pro dílčí plnění, bylo-li sjednáno postupné dílčí plnění ve Smlouvě.
- 5.2. Dílo je dokončeno, pokud odpovídá Smlouvě. Objednatel je povinen Dílo před převzetím zkontrolovat a případné vady bez zbytečného odkladu vytknout Zhotoviteli. V případě, že zjevné vady Objednatel nevytkne do sedm (7) pracovních dní od převzetí Díla, považuje se toto za akceptaci Díla ve stavu, v jakém bylo předáno a bylo tedy řádně dokončeno.
- 5.3. Místem předání Díla je místo plnění uvedené ve Smlouvě, a není-li stanoveno jinak, je to provozovna Zhotovitele na adrese Lidická 1057, 580 01 Havlíčkův Brod.
- 5.4. Dílo bude předáno ve lhůtě stanovené Smlouvou. Zhotovitel Objednatele k převzetí Díla vyzve s dostatečným předstihem, a to neméně dva (2) pracovní dny. Objednatel má povinnost Dílo převzít. Převzetí Díla bude osvědčeno předávacím protokolem. V případě, že Objednatel

odmítne i přes výzvu Zhotovitele předávací protokol podepsat a/nebo Dílo převzít, postačí pro osvědčení předání Díla podpis Zhotovitele či jeho oprávněného zástupce.

- 5.5. Bude-li cena za Dílo Objednatelem uhrazena, aniž by došlo k jeho výslovnému převzetí, považuje se to za akceptaci Díla. V případě, že je podle Smlouvy Dílo plněno po částech a za každou část je stanovena úhrada části ceny Díla, vztahuje se toto potvrzení také k dané části Díla.
- 5.6. Zhotovitel výslovně upozorňuje, že pokud tak není výslovně písemně sjednáno, tak negarantuje možnost využít dílo pro určitý účel. Objednatel je povinen vždy písemně sdělit Zhotoviteli, zda požaduje, aby dílo vyhovovalo určitému účelu, event. aby bylo možné jej dále použít pro konkrétní postup, zapojit do určitého výrobku či služby apod. Za tímto účelem je Objednatel povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou dokumentaci, ze které bude zřejmý požadovaný účel. Zhotovitel však negarantuje, že poskytnutá dokumentace odpovídá přání Objednatele a Dílo provede dle takto poskytnutého podkladu, ledaže Zhotovitel výsledně Objednatele písemně ubezpečí, že dílo je určeno pro písemně specifikovaný účel.

6. ZMĚNOVÉ POŽADAVKY

- 6.1. Každá smluvní strana má právo požádat o změnu Díla, přičemž pokud o tuto změnu požádá, musí druhá smluvní strana do 5 pracovních dní písemně odpovědět, zda je změna možná či nikoliv a jaký dopad by změna měla na Dílo, zejména pak na cenu Díla. Smluvní strany si musí písemně oznámit, zda souhlasí s novými podmínkami souvisejícími se žádostí o změnu nebo zda by plnění mělo být realizováno tak, jak bylo dohodnuto předem.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Cena a platební podmínky za zhotovení Díla jsou specifikovány ve Smlouvě.
- 7.2. Zhotovitel činí vyúčtování jednotlivých plnění na základě vystavených faktur zaslaných Objednateli. Není-li stanoveno jinak, tak splatnost jednotlivých faktur je čtrnáct (14) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. V případě prodlení Objednatele s placením faktur je Zhotovitel oprávněn po Objednateli požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně za každý, byť započatý den prodlení. Nárok na náhradu škody tímto není dotčen.
- 7.3. Právo vystavit fakturu Zhotoviteli vzniká okamžikem provedení Díla, respektive jeho dílčích částí.
- 7.4. Zhotovitel je oprávněn požadovat zálohu na své plnění, a to na základě zálohové faktury, kterou je oprávněn vystavit Objednateli v den uzavření Smlouvy. Není-li stanoveno jinak, je splatnost této faktury čtrnáct (14) kalendářních dní ode dne jejího doručení Objednateli. Zhotovitel není povinen začít své plnění ze Smlouvy do okamžiku uhrazení zálohové faktury. V případě prodlení s úhradou zálohové faktury se veškeré termíny plnění Zhotovitele prodlužují o dvojnásobek doby, po kterou trvaly překážky a okolnosti způsobující prodlení na straně Objednatele.
- 7.5. Veškeré ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Dnem uskutečnění dílčích zdanitelných plnění se pro účely DPH rozumí poslední den v kalendářním měsíci, ve kterém bylo plnění dle Smlouvy poskytováno.

- 7.6. Platby dle Smlouvy bude Objednatel hradit bankovním převodem na účet Zhotovitele zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet.
- 7.7. Cena se považuje za zaplacenou dnem, kdy je celá částka ceny připsána na účet Zhotovitele.

8. VLASTNICKÉ PRÁVO

- 8.1. Vlastnické právo k předmětu Díla přechází na Objednatele úplným uhrazením ceny Díla stanovené ve Smlouvě. Pokud dojde k úplnému zaplacení ceny Díla před jeho předáním objednateli, přechází vlastnické právo na objednatele až okamžikem předání a převzetí díla.
- 8.2. Nebezpečí škody přechází na Objednatele dnem předání věci.

9. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 9.1. Práva a povinnosti Zhotovitele a Objednatele související s právy z vadného plnění, jsou upraveny v Reklamačním řádu Zhotovitele, který je dostupný na www.stavointerier.cz

10. AUTORSKÁ PRÁVA

- 10.1. Pokud v rámci plnění Zhotovitele dle Smlouvy vznikne plnění, které je chráněno jako autorské dílo (dále jen „**autorské dílo**“) zejména dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů uhrazením ceny za takové autorské dílo poskytuje Zhotovitel Objednateli úplatnou nevýhradní licenci k užití autorského díla odpovídající zaplacenému plnění.
- 10.2. Licence se poskytuje na celou dobu trvání autorských práv, celosvětově v rozsahu dle účelu, pro který je autorské dílo zhotoveno. Objednatel je oprávněn autorské dílo zejména rozmnožovat, rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a sdělovat veřejnosti. Objednatel je rovněž oprávněn autorské dílo měnit a/nebo je spojit s jiným dílem či je zařadit do díla souborného.
- 10.3. Objednatel je oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě.
- 10.4. Úplata za poskytnutí licence je obsažena v ceně Díla.
- 10.5. Pokud Objednatel poskytne Zhotoviteli či umožní přístup k jakémukoli podkladu chráněným právy duševního vlastnictví či jiným právem třetí osoby, nebo bude požadovat, aby Zhotovitel takový podklad užil, zejména do něj zasáhl, použil jej, zpracoval či upravil, Objednatel se zavazuje zbavit Zhotovitele (včetně jeho sub-dodavatelů) jakékoli odpovědnosti (zejm. náhrady škody) vyplývající z užívání takového plnění Zhotovitelem a poskytnout Zhotoviteli všechna potřebná práva, která jsou zapotřebí pro užívání takového plnění. Objednatel se zavazuje odškodnit Zhotovitele za jakoukoli újmu, která mu v důsledku porušení tohoto odstavce vznikne.

11. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 11.1. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně

doručena.

- 11.2. Písemnost, která má být dle Smlouvy doručena druhé smluvní straně (oznámení), je doručena dnem jejího převzetí oprávněnou osobou zastupovat smluvní stranu dle zápisu v obchodním rejstříku nebo zaměstnancem pověřeným přejímáním písemností. V pochybnostech se má za to, že osoba, která přijetí potvrdila svým podpisem a razítkem smluvní strany, je oprávněna písemnosti přejímat.
- 11.3. Nepodaří-li se písemnost doručit dle předchozího odstavce, za den doručení se považuje den, kdy bylo přijetí této písemnosti adresátem odmítnuto. Je-li doručováno prostřednictvím držitele poštovní licence do vlastních rukou na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu, kterou smluvní strana písemně oznámila jako změnu této adresy, za den doručení se též považuje třetí den od oznámení o uložení zásilky na poště, i když se adresát o tom nedozvěděl, nebo den, kdy zásilka byla odeslána zpět jako nedoručitelná, protože smluvní strana změnila sídlo; po zániku Smlouvy tato fikce platí jen, byla-li písemnost zaslána též na adresu sídla uvedeného ve veřejném rejstříku.
- 11.4. Účinky doručení mohou nastat též doručením písemnosti elektronickou poštou na e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě a/nebo v případě Zhotovitele na adresu elektronické pošty dle čl. 11.5 těchto Obchodních podmínek.
- 11.5. Zhotoviteli může být doručováno na e-mailovou adresu meloun@stavointerier.cz nebo na tuto adresu pro doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb: **Stavointerier MM s.r.o.**, Lidická 1057, 580 01 Havlíčkův Brod.
- 11.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy či oprávněné osoby budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1. Informace o zpracování osobních údajů Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy naleznete v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů, který je dostupný na www.stavointerier.cz

13. Odstoupení od smlouvy

- 13.1. Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy bez dalšího odstoupit v případě vstupu do likvidace či pravomocného prohlášení konkurzu na majetek druhé smluvní strany.
- 13.2. Každá smluvní strana může od této Smlouvy odstoupit v důsledku podstatného porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou, za předpokladu, že druhá smluvní strana byla písemně informována o tomto porušení a byla jí poskytnuta přiměřená lhůta, ne kratší než deset (10) pracovních dní, k dodatečnému splnění.
- 13.3. Zhotovitel může odstoupit od Smlouvy
 - 13.3.1. z důvodu neposkytnutí součinnosti Objednatele, za předpokladu, že Objednatel byl písemně informován o tomto prodlení a byla mu poskytnuta přiměřená lhůta, ne kratší než patnáct (15) pracovních dní, k dodatečnému splnění.;
 - 13.3.2. v případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury delší než jeden (1) měsíc od její

splatnosti, za předpokladu, že Objednatel byl písemně informován o tomto prodlení a byla mu poskytnuta přiměřená lhůta, ne kratší než sedm (7) dní, k dodatečnému splnění;

13.3.3. v případě, že Objednatel trvá na provedení plnění podle zřejmě nevhodného příkazu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci, ačkoli byl na tuto nevhodnost již dříve Zhotovitelem upozorněn.

13.4. Objednatel, který je spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 OZ, má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření Smlouvy. Objednatel, který je spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 OZ, bere na vědomí, že dle ustanovení §1837 OZ nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání Objednatele nebo pro jeho osobu, jestliže byly služby splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

13.5. Další možnosti odstoupení od smlouvy o dílo se řídí zákonnou úpravou, zejm. ustanovení § 1977 a násl. a ustanovení § 2001 OZ.

13.6. Při odstoupení od Smlouvy si však Smluvní strany nevracejí doposud poskytnuté plnění, přičemž toto neplatí v případě, že je Objednatel spotřebitelem.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

14.1. V případě, že dojde mezi Objednatelem, který je Spotřebitelem, a Zhotovitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, adresa: Štěpánská 15 120 00 Praha 2, webová stránka: www.coi.cz. K mimosoudnímu řešení sporů lze využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Kontaktním místem dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.

15. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy či Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

15.2. Zhotovitel je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Informace o tomto doplnění a/či změně bude Objednateli oznámena. Ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek pozbývají předchozí obchodní podmínky účinnosti.

15.3. Zhotovitel je oprávněn uvádět poskytování plnění Objednateli dle Smlouvy ke své vlastní

prezentaci, jakožto referenci.

- 15.4. Objednatel souhlasí, že Zhotovitel má právo postoupit na třetí osobu Smlouvu či její část. Objednatel nesmí převést, postoupit, zastavit či jinak zatížit své pohledávky za Zhotovitelem bez písemného souhlasu Zhotovitele.
- 15.5. Obě smluvní strany tímto na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 15.6. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 557 Občanského zákoníku.
- 15.7. Smluvní strany se zavazují vzájemně se neprodleně informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění povinností stran nebo mohou mít vliv na další platnost Smlouvy.
- 15.8. Tyto Obchodní podmínky jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky.
- 15.9. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2021